



HAUTE-GARONNE - LE DEPARTEMENT
Haute-Garonne - 2026

L'expérimentation "Territoires Zéro Non-Recours" - TZNR

Solidarités

Réseau

Projet

Tourisme

Publié le 28 janvier 2025

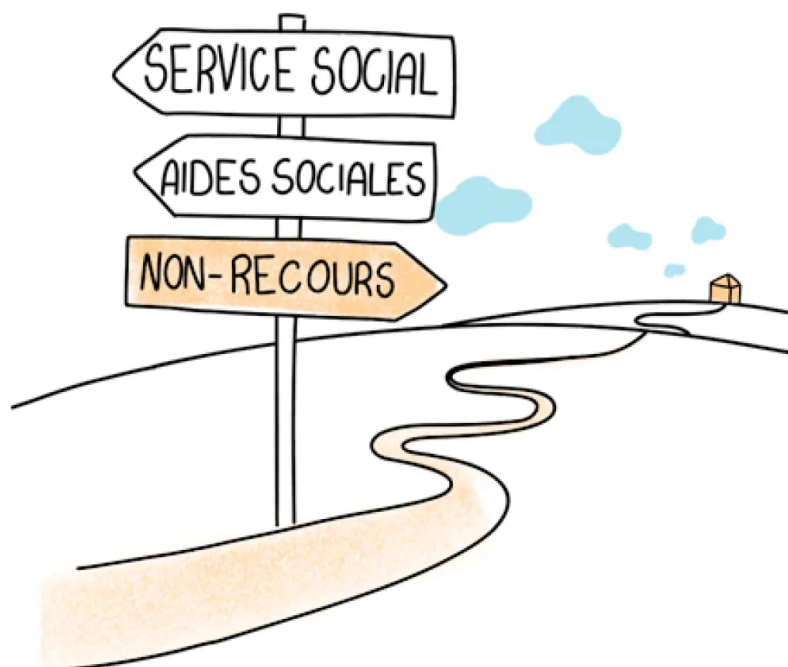
Reading time : 1 minutes



La solution TZNR

Le **kit TZNR** se compose d'un ensemble de ressources et d'outils pratiques :

- Un mobilier en bois portatif pour se rendre au plus proche des habitantes et des habitants
- De guides TZNR pour informer sur les droits sociaux (minimas sociaux, santé, emploi, retraite, handicap...)
- De cartes TZNR pour situer les structures et les services de proximité



Les actualités du projet

La solution TZNR à disposition de tous les acteurs volontaires

TZNR - Territoires Zéro Non-Recours est une initiative qui s'adresse à tous les acteurs de la Haute-Garonne, qu'ils soient ou non du Conseil départemental 31. Saisissez-vous gratuitement du KIT TZNR, de l'ensemble de ses ressources et outils pratiques. **Que vous soyez professionnel ou bénévole, découvrez comment contribuer aux expérimentations et bénéficier de cet outil innovant.**

> Téléchargez le guide clé en main ci-contre

TZNR - guide clé en main

[Télécharger](#)

Une équipe projet dédiée est à votre disposition pour capitaliser sur la compréhension et la lutte contre le non-recours. Nous venons jusqu'à vous pour :

- vous présenter le dispositif et réfléchir à vos côtés
- vous appuyer dans la mise en œuvre d'actions ou d'une dynamique en territoire
- vous proposer des formations gratuites TZNR adaptées à vos besoins (démarche d'aller-vers, sensibilisation au non-recours, utilisation du KIT, connaissance des prestations, ...)

Nous contacter : tznr@cd31.fr



Les formations TZNR

Nous formons gratuitement les professionnels et les bénévoles en territoire, selon leurs besoins.

Objectifs de la formation :

- Être sensibilisé au non-recours
- Se familiariser avec le KIT TZNR : mobilier, guides et cartes
- Maîtriser les différentes prestations sociales
- Travailler la pratique professionnelle : la posture d'aller-vers

Module 1 - Lutter contre le non-recours : enjeux et organisation d'une action d'aller-vers (1 journée ou ½ journée selon les profils des participants).

Module 2 - Retour d'expérience et échanges de pratiques (½ journée, 2 mois après l'action).

[Remplissez le formulaire de formation](#)