HAUTE-GARONNE - LE DEPARTEMENT
Haute-Garonne - 2026

À Montastruc-la-Conseillère : un nouveau lieu d'accueil pour le public

Actu | Pechbonnieu | MDP | MDS

Publié le 4 novembre 2026
Reading time : 2 minutes



Hélène Ressayres / CD31

Depuis le printemps dernier, les anciens locaux des finances publiques de Montastruc-la-Conseillère accueillent les permanences de la Maison de proximité et de la Maison départementale des solidarités. Un service de proximité précieux pour les habitants, notamment les plus isolés, confrontés à des démarches administratives de plus en plus dématérialisées.

Un guichet d'accompagnement au cœur du territoire

À Montastruc-la-Conseillère, l'ancienne trésorerie située à proximité de La Poste connaît une nouvelle vie. Mis à disposition par la commune, le **bâtiment accueille désormais les ambassadrices de la Maison de proximité (MDP), du lundi au mercredi**, ainsi que les **assistantes sociales de la Maison départementale des solidarités (MDS) de Saint-Jean chaque jeudi**.
Sur place, les usagers sont reçus **sans rendez-vous** pour **être accompagnés dans leurs démarches administratives**, l'ouverture ou le maintien de **leurs droits**, ou encore la **résolution de situations complexes du quotidien**.

« Nous accompagnons des publics isolés, beaucoup de seniors. L'accès aux droits est central dans un environnement rural. » *Sandrine Tarantino-Rodriguez, responsable de la MDS de Saint-Jean*

Un soutien face à la dématérialisation des démarches

Les demandes concernent souvent des démarches en ligne devenues difficiles à réaliser seul. **Reconnaissance de travailleur handicapé**, **retraite**, **prestations sociales**, **logement** ou **santé** : les professionnels accompagnent les habitants **étape par étape pour sécuriser leurs dossiers**.
Comme Jean-Claude, récemment retraité et déstabilisé par l'accumulation de courriers administratifs, de **nombreux usagers poussent la porte** de ces permanences pour obtenir une **aide concrète et personnalisée**. Les ambassadrices **prennent le temps d'examiner chaque situation** et **d'orienter les personnes** vers les bons interlocuteurs.

« Beaucoup d'usagers ont peur de mal faire et d'être pénalisés financièrement. » *Nicole, ambassadrice de la Maison de proximité*

Face à la fréquentation du site et aux besoins identifiés sur le territoire, une présence de la Protection maternelle et infantile (PMI) **pourrait prochainement venir compléter cette offre de services de proximité**.