



Haute-Garonne Solidarités

Solidarités

Réseau

MDS

Publié le 21 février 2023

Reading time : 1 minutes



Présentation de la plateforme

La plateforme Haute-Garonne Solidarités a été créée en 2021 pour venir en aide aux personnes touchées par la crise sanitaire, notamment avec l'évaluation des demandes en ligne de bons solidaires des personnes non accompagnées par les Maisons des Solidarités, une aide d'urgence du Conseil départemental. Depuis, ses missions ont été pérennisées pour faire face à l'augmentation de la précarité dans notre département.

L'équipe chargée de cette plateforme téléphonique et numérique (web) réunit des agents administratifs et des travailleurs sociaux avec une connaissance pointue des dispositifs. En opérant en synergie avec tous les acteurs de la solidarité du département, dont les [Maisons des solidarités](#) et les [Maisons de proximité](#), Haute-Garonne Solidarités apporte une réponse sous 24 ou 48 heures.

Les missions de la plateforme

- Informer et orienter vers les bonnes ressources dans le domaine administratif et en matière de logement, santé, handicap, autonomie, petite enfance, insertion
- Délivrance de prescriptions pour un pass numérique

Informations pratiques

Horaires et contact :

De 9h à 17h en continu du **lundi au vendredi**, sauf le **mardi** : 9h à 12h30 et 15h30 à 17h

[05 34 33 47 47](tel:0534334747)

mail : solidarites@cd31.fr